

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen 1move en een deelnemer, tenzij 1move en de deelnemer voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Definities:

- 1move: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: 1move, statutair gevestigd te Arnhem, Halsterenstraat 16, 6844 HK. Ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder KVK-nummer 90924223.
- Deelnemer: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een overeenkomst heeft afgesloten bij 1move (in geval van kinderen <18 jaar zijn dit de ouder/verzorger).
- De overeenkomst: de overeenkomst tussen 1move en de deelnemer.
- Training/instructie: de (personal) training /instructie die door 1move wordt verzorgd.
- (personal) trainer/coach: de natuurlijke persoon die namens 1move de training/instructie geeft.

Artikel 1: Tot stand komen overeenkomst

- 1.1 De overeenkomst tussen 1move en de deelnemer komt tot stand door middel van het online aanmelden via een online aanvraagformulier op de website van 1move, of het telefonisch of per mail contact opnemen met 1move, waarna telefonisch in overleg tussen 1move en de deelnemer gestart wordt met het trainen. Wanneer de deelnemer van start gaat met het aanbod van 1move is de overeenkomst geldig.
- 1.2 De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van 1move worden overgedragen.
- 1.3 Een deelnemer heeft bij het online aanmelden het recht om 1move mee te delen dat hij/zij afziet van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op startdatum (dag 1). De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 1.4 Indien de deelnemer binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de Overeenkomst, is 1move gerechtigd om het aantal dagen dat de deelnemer gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten aangeboden door 1move, kosten in rekening te brengen (met een maximum van de inschrijfkosten). In geval van Personal Training/groepstraining of een afgenomen pakket, dient de deelnemer de lessen die reeds hebben plaatsgevonden wel te betalen.
- 1.5 1move gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. De deelnemer garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. 1move heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar. Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar dient de ouder/verzorger van deze persoon toestemming te geven voor het gebruik maken van de diensten van 1move.
- 1.6 1move verwerkt persoonsgegevens van de deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder omschreven.
- 1.7 In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt 1move de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Facturatie
 - b. Debiteurenadministratie
 - c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
 - d. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
 - e. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van 1move.

Artikel 2: Gelden en annulering

- 2.1 De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.
- 2.2 De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat de deelnemer in overleg met 1move heeft besloten te start met de les of het traject, zijnde de ingangsdatum.
- 2.3 Indien gebruik wordt gemaakt van een rittenkaart of traject, is de deelnemer het volledige bedrag van de rittenkaart en het traject verschuldigd voor aanvang van de trainingen. Er wordt door beide partijen getracht ten minste wekelijks te trainen. De rittenkaart is voor 1 jaar geldig, de trajecten zijn geldig voor de duur waarop ze

afgenomen worden. Het is mogelijk tijdens een traject, af te wijken van de duur van het traject. Deze wijziging wordt gemaakt in overleg tussen 1move en deelnemer.

2.4 Betaling dient te geschieden per automatische incasso of per betaalverzoek. Op de overmaking zijn tevens de algemene voorwaarden van de betreffende bank van toepassing.

2.5 1move is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In het geval dat zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.

2.6 Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de deelnemer een betalingsherinnering gestuurd. De deelnemer krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de deelnemer na deze periode van twee weken in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de deelnemer.

2.7 1move is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

2.8 Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

2.9 Annuleren kan tot 24 uur van tevoren, de training kan dan in overleg op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.

2.10 Trainingen die binnen 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen niet ingehaald worden en zijn voor rekening van de klant.

2.11 Bij duo- en/ of small group-trainingen wordt er geen restitutie verleend voor de personen die niet aanwezig kunnen zijn.

2.12 Annulering kan uitsluitend op de volgende wijze: telefonisch of via een SMS- of Whatsapp bericht.

Artikel 3: Diensten en verplichtingen partijen:

3.1 1move levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen op 4 pijlers: Bewustzijn, voeding, training en rust. Deze diensten omvatten Personal Training, groepstrainingen, instructie te paard en voedingsbegeleiding. Deze diensten worden verstrekt in de vorm van losse lessen, rittenkaarten en trajecten. 1move waarborgt de kwaliteit van de dienstverlening en zorgt voor gekwalificeerde trainers/voedingsconsulenten die de diensten van 1move leveren.

3.2 De door 1move te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum overeenkomst.

3.3 Doordat bepaalde diensten van 1move online geleverd kunnen worden, kan 1move niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat diensten/producten vrij zijn van virussen of op andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.

3.4 1move zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de deelnemer ontvangen wordt.

3.5 Inbreuk op rechten van de deelnemer dienen per e-mail gemeld te worden op info@1move.nl. Na de melding zal 1move de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daar actie tegen ondernemen.

3.6 Indien bij de deelnemer sprake is van medische klachten dient deze zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met trainen bij 1move. Indien deze contra-indicatie afgeeft voor sportieve activiteiten, is de deelnemer niet toegestaan gebruik te maken van de diensten van 1move.

3.7 De deelnemer is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.

3.8 De deelnemer is gehouden 1move onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

3.9 De deelnemer dient gezondheidsklachten voor aanvang van de training/sessie te melden aan 1move.

3.10 De deelnemer verklaart dat hij gezond is en fysiek in staat is om de training/sessie te volgen en de instructies van 1move op te volgen. Indien de deelnemer hieraan twijfelt, dan dient hij /zij eerst een arts te raadplegen alvorens hij de training gaat volgen.

3.11 De deelnemer dient de training/sessie te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training/sessie schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.

3.12 De klant is zich ervan bewust dat door het volgen van de training/sessie blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 1move.

3.13 Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de training/sessie is niet toegestaan.

3.14 Als de klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training/sessie onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is 1move bevoegd de training/sessie te staken. De overeengekomen vergoeding

- blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van 1move op vergoeding van eventuele schade.
- 3.15 De deelnemer heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.
- 3.16 De deelnemer verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de deelnemer zal worden aangepast.
- 3.17 De deelnemer mag derden geen toegang verschaffen tot het programma van 1move via haar/zijn eigen registratie. Bij overtreding is de deelnemer volledig aansprakelijk voor de direct en indirecte schade daarvan.
- 3.18 De deelnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade bij 1move en derden, ter gevolg van de door de deelnemer gedeelde informatie.
- 3.19 De deelnemer gaat akkoord dat 1move alle door de deelnemer aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in art. 3.8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.20 1move behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van de aangeboden diensten te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of altijd. Hierover zal altijd richting de deelnemer gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetten kan een deel of het geheel van de door de deelnemer gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.
- 3.21 In geval van een wijziging als genoemd in punt 13 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de deelnemer slechts recht op een pro rata retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan 1move.

Artikel 4: Risico en aansprakelijkheid

- 4.1 1move is niet aansprakelijk voor schade van de deelnemer die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de diensten van 1move. Ook schade die is ontstaan tijdens en rond de fysieke training van 1move valt onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. De deelnemer dient te allen tijde de adviezen en aanwijzingen van 1move op te volgen. Indien de deelnemer dit niet doet, is 1move toegestaan om de deelnemer uit te sluiten van deelname aan haar programma.
- 4.2 1move is niet aansprakelijk voor de schade van de deelnemer die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door 1move geleverde diensten.
- 4.3 1move is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de deelnemer zijn aangeleverd.
- 4.4 1move is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van 1move.
- 4.5 in alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van 1move zou liggen, is de aansprakelijkheid van 1move beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van 1move. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van 1move geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van 1move beperkt tot driemaal het bedrag dat door 1move aan de deelnemer in rekening is gebracht.
- 4.6 Het deelnemen aan door 1move georganiseerde activiteiten als clinics, workshops of trainingen is op eigen risico van de deelnemer.
- 4.7 1move en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
- 4.8 1move en al haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemers en/of derden.

Artikel 5: beëindigen

- 5.1 Een aangeschafte rittenkaart of aangeschaft traject kan niet tussentijds opgezegd worden. Het reeds overgemaakte bedrag wordt dus niet gerestitueerd.
- 5.2 Tijdelijke opschorting van een rittenkaart is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte onder de volgende voorwaarden:
- Opschorting is alleen mogelijk na overleggen van een medische verklaring van een arts
 - Opschorting is nooit mogelijk met terugwerkende kracht
 - De betalingsverplichting van de deelnemer wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting
 - De eventuele einddatum van de deelnemer wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting

Artikel 6: Intellectuele eigendom

6.1 Door acceptatie van de Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de deelnemer dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de productie eigendom zijn van 1move en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectueel eigendom, waaronder maar niet beperkt door auteursrechten.

6.2 1move verleent de deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk (1move) recht om de producten en diensten van 1move te gebruiken.

6.3 bij de beëindiging van het lidmaatschap (na afloop contractduur of bij tussentijdse beëindiging door 1move op grond van art 8.3) vervalt het recht van de deelnemer om gebruik te maken van de door 1move geleverde producten en diensten. De tijdens de looptijd van het lidmaatschap geleverde producten en diensten blijven eigendom van 1move en worden na afloop van de contractduur niet ter beschikking gesteld van de deelnemer.

6.4 Wanneer in een overeenkomst tussen 1move en een derde, een licentieverlenging voor een of meer van de producten of diensten van 1move wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.

6.5 Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van 1move te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met 1move.

Artikel 7: Communicatie

7.1 Er kan op verschillende manieren communicatie plaats vinden door 1move zoals telefonisch, via updatenotificaties of herinneringen, e-mail, Whatsapp of anderszids.

7.2 De deelnemer gaat ermee akkoord dat 1move de deelnemer mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.

7.3 De deelnemer gaat ermee akkoord dat 1move de deelnemer mag benaderen voor commerciële doeleinden. De deelnemer heeft de mogelijkheid om na ontvangst van een eerste benadering, kenbaar te maken in het vervolg niet meer benaderd te willen worden.

7.4 Binnen de diensten van 1move kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties of het sturen van berichten. De deelnemer verklaart geen spam of anderszids ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of anderszids, waaronder maar niet beperkt door bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreuk makende, privacy schendende of reclame inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van de toegang tot en gebruik van de diensten van 1 move en beëindigen van de gebruikslicentie.

7.5 Het staat 1move ten alle tijden vrij, gebruikerscommunicatie of andere delen van de gedeelde informatie, zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 8: Slotbepalingen

8.1 Op de voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met 1move is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen 1move en een deelnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

8.3 Door het gebruik te maken van de diensten verklaart de deelnemer de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden een geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

8.4 1move is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.